



ศูนย์อำนวยความสะดวก ประสานงานและติดตามสถานการณ์

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกฯ และจัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อำนวยความสะดวกฯ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ ให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผู้ใช้เส้นทางประสานการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเชิงรุก รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตารางที่ ๕๓ ศูนย์อำนวยความสะดวก ประสานงานและติดตามสถานการณ์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคมหรือศูนย์ประสานงานความปลอดภัยคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ถนนพหลโยธินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	๑๓๕๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.mot.go.th
๒	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร 	สำนักแผนความปลอดภัย	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร เลขที่ ๓๕ ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	๐ ๒๒๑๖ ๓๔๘๐ www.otp.go.th ๐ ๒๒๑๕๑๕๑๕ ต่อ ๒๐๒๒, ๒๐๒๔
หน่วยงานทางถนน				
๓	กรมการขนส่งทางบก 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.dlt.go.th
๔	กรมทางหลวง 	ศูนย์ปัญหาการกรมทางหลวง	กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	๑๕๘๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.doh.go.th
๕	กรมทางหลวงชนบท 	ศูนย์ความปลอดภัยกรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบท เลขที่ ๙ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ	๑๑๔๖ www.drr.go.th
๖	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 	ศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ๗ ศูนย์		๑๕๔๓ www.exat.co.th
		ศูนย์อำนวยความสะดวกเฉพาะกิจ (WAR ROOM)	ศูนย์ฝึกอบรมการกู้ภัย (ศูนย์ควบคุมทางพิเศษฉลองรัช)	โทร ๐๒๕๕๘๘๗๓๐ โทรสาร ๐๒๕๕๘๘๗๒๙
๗	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ 	ศูนย์รักษา	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เลขที่ ๑๓๑ ถนนเทียมร่วมมิตร เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๑๓๔๘ ๐ ๒๒๔๗ ๑๒๗๕-๖ www.bmta.co.th
๘	บริษัท ขนส่ง จำกัด 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.transport.co.th



ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
หน่วยงานทางราง				
๙	การรถไฟแห่งประเทศไทย 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการเดินทาง การติดต่อจองตั๋ว ล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุด่วน เหตุอันตราย รับข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิทยาดิรั้งสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		ศูนย์ปลอดภัยการรถไฟ	อาคารควบคุมการเดินทาง ดึก CTC ถ.กำแพงเพชร ๒ แขวง จตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๓๗ ๙๑๙๘ www.railway.co.th
๑๐	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย 	ศูนย์พสุธา	อาคารจอดรถ ลาดพร้าว-รัชดา การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ ชั้น ๓	๐ ๒๙๓๘ ๓๖๖๖ www.mrta.co.th ๐ ๒๗๑๖๔๐๔๔
๑๑	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการเดินทาง การติดต่อจองตั๋ว ล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุด่วน เหตุอันตราย รับข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิทยาดิรั้งสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		แผนกบริการลูกค้าจัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลการโดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ตั้งแต่ เวลา ๐๗.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตันเลขที่ ๒๗ ซ.เพชรบุรี ๔๗ (ศูนย์วิจัย) แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๓๑ ๕๗๐๐ ต่อ ๒๙๐๖ และ ๒๙๐๗ www.srtet.co.th www.facebook.com/PR.ARL
หน่วยงานทางน้ำ				
๑๒	กรมเจ้าท่า 	ศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิดทางน้ำ (CCTV)	กรมเจ้าท่า อาคาร ๒ ชั้น ๖ ถ.โยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ	๐ ๒๓๖๙ ๔๗๘๒ ๐ ๒๒๓๓ ๑๓๑๑ - ๘ ต่อ ๓๕๓ สายด่วน ๑๑๙๙ www.md.go.th
๑๓	การทำเรือแห่งประเทศไทย 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม การทำเรือแห่งประเทศไทย	การทำเรือแห่งประเทศไทย ถ.ท่าเรือ คลองเตย กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๑ ๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๙ www.port.co.th



ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
หน่วยงานทางอากาศ				
๑๔	บริษัท วิทยุการบิน แห่ง ประเทศไทย จำกัด 	ศูนย์ติดต่อประสานงาน	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ๑๐๒ ซอยงามดูพลี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ โทร. ๐ ๒๒๘๗๓๕๓๑	ช่องทางการประสาน งานกรณีมีเหตุฉุกเฉิน ๑. นางอมิตา ไชยเดช ผู้อำนวยการกองสื่อสาร องค์กร ๐๘๑-๙๑๓๓๐๒๑ ๒. นางณัฐกานต์ จตุรภัทร์ ๐๙๖-๑๙๖๕๕๙๖ ๓. นางบุญยศิริ พุ่มกumar ๐๙๕-๗๑๔๙๐๘๒ www.aerthetai.co.th
๑๕	บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) 	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และวิกฤต	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ชั้น ๓ เลขที่ ๘๙ ถนน วิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๔๕ ๓๑๘๑ - ๕ www.thaiairway.co.th
๑๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  <small>บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) Republic of Thailand Public Company Limited</small>	ศูนย์ประสานงานและ อำนวยความสะดวกรองรับ การเดินทางของประชาชน	อาคารผู้โดยสาร ชั้น ๔ สนามบินสุวรรณภูมิ เลขที่ ๙๙๙ ม.๑ ต. หนองปรือ อ. บางพลีจ. สมุทรปราการ	๐ ๒๑๓๒ ๙๙๕๐ - ๑ www.airportthai.co.th
๑๗	บริษัท ไทยสมายล์แอร์ เวย์ จำกัด  <small>THAI Smile Duaidee Thai Airways</small>	ฝ่ายบริการภาคพื้น	อาคารเอไอเอแคปปิตอลเซ็น เตอร์ ๘๙ ถ.รัชดาภิเษก แขวง ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	๐ ๒๕๓๕ ๒๘๖๐
๑๘	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย  <small>CAAT สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย The Civil Aviation Authority of Thailand</small>	ติดต่อฝ่ายกำกับกิจการการ บินพลเรือน https://www.caat.or.th/ th/contactus-th	สำนักงานการบินพลเรือนแห่ง ประเทศไทย ๓๓๓/๑๐๕ อาคารหลักสี่พลาซ่า ถนนกำแพงเพชร ๖ แขวงตลาด บางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐	๐๖๓-๒๐๕-๘๘๑๕, ๐๘๑-๘๓๙-๒๐๖๘ ๐๒-๕๖๘-๘๘๐๐ อีเมลล์: info@caat.or.th fax โทรสาร: ๐๒-๕๖๘- ๘๘๔๔



ตารางที่ ๕๔ หน่วยงานเครือข่ายประสานงานด้านสาธารณสุข

ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) 	ถนนพระราม ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐	สายด่วน ๑๙๑ (๒๔ ชั่วโมง) www.royalthaipolice.go.th
๒	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) 	ศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓/๑๒ ถนนอุทองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐	๐ ๒๒๔๓ ๐๐๒๐ สายด่วน ๑๗๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) www.disaster.go.th
๓	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) 	๘๘/๔๐ ม. ๔ อาคารเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา สาธารณสุข ช. ๖ ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ. เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐	๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙ สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.niems.go.th
๔	ศูนย์เรนทร กระทรวงสาธารณสุข 	เลขที่ ๒ อาคารศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาล ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๖๙(๒๔ ชั่วโมง) www.narennorn.or.th
๕	ศูนย์บริการสาธารณสุขร่วมด้วยช่วยกัน 	บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น.เรดิโอ จำกัด ๒๘๗/๑๙๕ ซ.รามคำแหง ๒๑ (นวมศรี) ถ.ประดิษฐานุธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๑๖๗๗ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๓๖๙ ๔๐๐๐ www.callcenterthailand.net
๖	สวพ.๙๑ 	เลขที่ ๘๒ หลังกรมพัฒนาที่ดิน ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๔๔(๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓ -๓๔
๗	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ จำกัด 	๔๔/๑ อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น ๑๑ ถ.รัชดาภิเษก แขวง/เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๐๐ ๙๑๙๑ สายด่วน ๑๗๙๑(๒๔ ชั่วโมง)
๘	จส.๑๐๐ 	บริษัท แอปซิฟิคคอร์ปอเรชั่น จำกัด ๑๔๐๐ อาคารตึกไทย ชั้น ๕ ถ.พระราม ๔ แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐	สายด่วน ๑๑๓๗(๒๔ ชั่วโมง) สายด่วนอุบัติเหตุ โทร. ๐ ๒๗๑๑ ๙๑๖๒ ๒ www.explore-thailand.net
๙	กรุงเทพมหานคร 	ศูนย์รับแจ้งเหตุกรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑๓๓ ถ.ดินสอ แขวงเสาชิงช้าเขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐	โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๔๐๑๓ สายด่วน ๑๕๕๕ (๒๔ ชั่วโมง)
๑๐	ศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.๐๒) 	๑๒๓ หมู่ ๒ ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๑๙๗ โทร. ๐๒๕๑๕-๓๑๑๑
๑๑	ตำรวจทางหลวง 	กองบังคับการตำรวจทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	สายด่วน ๑๑๙๓ ๐ ๒๓๕๔ ๖๐๐๐



ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑๒	ตำรวจทางด่วน 	สถานีตำรวจทางด่วน ๑ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ (ย่อยบางพูน)	โทร. ๐ ๒๒๔๙ ๘๐๐๗ โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๖๘๙๑-๕ โทร. ๐-๒๕๖๗-๕๖๘๒-๓
๑๓	ตำรวจรถไฟ 	กองบังคับการตำรวจรถไฟ เชิงสะพานนพวงศ์ ถ.เลียบบคลองผดุงกรุงเกษม แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๗๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๒๑๖๙
๑๔	ตำรวจน้ำ 	กองบังคับการตำรวจน้ำ ๑๖๙ ซ.เทศบาล ๖ ถ.สุขุมวิท ต.บางด้วน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ๑๐๒๗๐	สายด่วน ๑๑๙๖ โทร. ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒
๑๕	ตำรวจท่องเที่ยว 	เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๑ ถ.สุวรรณภูมิ๔ ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๔๐	สายด่วน ๑๑๕๕ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๓๔ ๐๕๒๑
๑๖	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)(รถไฟฟ้า BTS) 	อาคารบีทีเอส๑๐๐๐ ถนนพหลโยธิน แขวง จอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	โทร. ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๐๐ ศูนย์ฮอตไลน์บีทีเอส : ๐ ๒๖๑๗ ๖๐๐๐, ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๔๑
๑๗	มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง 	๓๒๖ ถ.เจ้าคำพรบรจกับถนนพลับพลาชัย แขวงป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๐๐๒๐, ๐ ๒๒๒๕ ๓๒๑๑ สายด่วน ๑๔๑๘
๑๘	มูลนิธิร่วมกตัญญู 	๑๙ หมู่ ๓ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๔๐	โทร. ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๔๔ - ๔๘ หรือ ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๕๑ - ๕๓
๑๙	กรมอุตุนิยมิวิทยา 	๔๓๕๓ ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	สายด่วน ๑๑๘๒ โทร. ๐ ๒๓๘๓ ๙๐๕๐
๒๐	กรมควบคุมมลพิษ 	ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินสารเคมี ๙๒ ซ.พหลโยธิน ๗ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๕๐ โทร ๐ ๒๒๙๘-๒๐๐๐
๒๑	กระทรวงอุตสาหกรรม 	สำนักควบคุมวัตถุอันตราย ๗๕/๖ ถ.พระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๒๕ ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๓๕
๒๒	ศูนย์วิทยุพระราม ๙ 	Rama 9 Rescue : ๒๔๕.๙๘๗๕ MHz (CH- ๘๐) ๖๑/๑๐๙ ซ.ทวีมิตร ๑๒ ถ.พระราม ๙ แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๔ โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๑๑๔๒ http://www.rama9rescue.com/