



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

เรื่อง มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ปัจจุบันระบบราชการมุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ ยังต้องมีลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการฉีกพลังเครือข่ายระหว่างภาครัฐและประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนด มาตรการ กลไกในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จะนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ เกี่ยวกับภารกิจของกระทรวงคมนาคมให้ประชาชนรับทราบ และเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือ การปฏิบัติงานของกระทรวงคมนาคมอย่างอิสระ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามามีบทบาท (Involve) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๑.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทเพิ่มในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใด ๆ โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุผลตามเป้าหมาย

ข้อ ๒ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการ การดำเนินงานในการให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญของ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจ ที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของการให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้ และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือ แต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือ แผนงาน หรือ โครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และ ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑ อย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสมยิ่งขึ้น

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๒.๖ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม ตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจตามข้อ ๒.๕ และสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ)

ปลัดกระทรวงคมนาคม

ผู้รับผิดชอบภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไป รวมทั้งงานกำกับและเร่งรัดตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง ตามกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดอำนาจหน้าที่ ๑๑ ประการ ดังนี้

ภารกิจ/อำนาจหน้าที่	ผู้รับผิดชอบ
๑. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรี สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง	๑. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๒. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง รวมทั้งแปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติราชการ	๑. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๓. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง	๑. กองบริหารการคลัง ๒. กองบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	๑. กองกลาง ๒. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ๓. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๔. กลุ่มตรวจสอบภายใน
๕. กำหนดบทบาทและแนวทางความร่วมมือและความช่วยเหลือกับต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศด้านการขนส่งและจราจร	๑. กองการต่างประเทศ
๖. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงและเรื่องราวร้องทุกข์	๑. กองตรวจราชการ
๗. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง	๑. กองกฎหมาย ๒. กองอุทธรณ์เงินค่าทดแทน
๘. ดำเนินการเกี่ยวกับการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย และการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน	๑. สำนักงานคณะกรรมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย ๒. สำนักงานคณะกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน
๙. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารการขนส่งและจราจร	๑. กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
๑๐. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการบริหารงาน และการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	๑. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๑. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย	๑. สำนักงานรัฐมนตรี, ๒. สำนักงานคณะกรรมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย ๓. สำนักงานคณะกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ของอากาศยาน