



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

เรื่อง มาตรการ กลไกในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามคู่มือและมาตรฐานคุณภาพงาน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานและมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ มีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้กำหนดมาตรการ กลไกในการกำกับติดตามการปฏิบัติงาน ดังนี้

ข้อ ๑ หน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนที่ชัดเจน เพื่อสร้างมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน

ข้อ ๒ เผยแพร่คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการประชาชนทางเว็บไซต์หน่วยงาน รวมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

ข้อ ๓ งานที่มีภารกิจให้บริการประชาชน ต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนไว้ ณ ที่ทำการ และประกาศขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ข้อ ๔ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานและมาตรฐานคุณภาพงาน บนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องชอบธรรม และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ข้อ ๕ ให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน ในรอบการรายงาน ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ)

ปลัดกระทรวงคมนาคม