

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการ ดังนี้-

วิธีการสำรวจและกลุ่มเป้าหมาย

การสำรวจจะใช้วิธีสำรวจออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์คมนาคม โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ใช้บริการเว็บไซต์คมนาคม

แบบสำรวจออนไลน์

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้-

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วยหัวข้อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพปัจจุบัน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม ประกอบด้วยหัวข้อ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ ความเชื่อถือและไว้วางใจต่อบริการ และการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ประกอบด้วย จุดเด่นของการให้บริการ จุดด้อย/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจของการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ภาพหน้าจอแบบสำรวจออนไลน์





* Required

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ *

ชาย

เพศ *

ชาย

หญิง

อายุ *

ต่ำกว่า 20 ปี

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

ระดับการศึกษา *

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

Other: _____

อาชีพในปัจจุบัน *

ข้าราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

องค์กรภาครัฐ/สถาบันการศึกษา

ธุรกิจส่วนตัว

นักเรียน/นักศึกษา

ว่างงาน

Other: _____

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.



* Required

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ บนเว็บไซต์คมนาคม

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการ บนเว็บไซต์คมนาคม ในประเด็นต่อไปนี้ มาก
น้อยเพียงใด

2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *

กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจในด้านการบริการ/ขั้นตอนการให้บริการ ดังต่อไปนี้ (5=มากที่สุด 4=มาก
3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) การเผยแพร่ข้อมูลสถิติต่างๆอย่างสม่ำเสมอในเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) ความสะดวกรวดเร็ว ในการเข้าถึง/ค้นหา/แสดงผลข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) การได้รับประโยชน์จากข้อมูลสถิติคมนาคม เช่น ศึกษา/ค้นคว้าวิเคราะห์/วิจัยเชิงธุรกิจ และ การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ *

กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ดังต่อไปนี้ (5=มากที่สุด 4=มาก
3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้ความแนะนำ และตอบคำถามอย่างชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) ความรับผิดชอบและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก *

กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ดังต่อไปนี้ (5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง
2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) รูปแบบของหน้าเว็บมีความสะดวก ใช้งานง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ เช่น มีเมนูหรือทรัพยากรที่ค้นหาได้ง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น call center / e-mail / web board เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 คุณภาพของการให้บริการ *

กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพของการให้บริการ ดังต่อไปนี้ (5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง
2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ใ้ข้อมูลตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) ความถูกต้องครบถ้วน ทันสมัยและน่าสนใจของข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่ นำเสนอ เช่น เมนูต่างๆ ชัดเจน ictures และ เนื้อหา มีขนาดเหมาะสม สีสันชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



2.5 ความเชื่อถือและไว้วางใจต่อบริการบนเว็บไซต์คมนาคม *

กรุณาเลือกระดับความเชื่อถือและไว้วางใจต่อบริการบนเว็บไซต์คมนาคม ดังต่อไปนี้ (5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเชื่อถือและไว้วางใจต่อบริการบนเว็บไซต์คมนาคม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 การปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ *

กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจด้านการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ดังต่อไปนี้ (5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) เว็บไซต์มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน ผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ องค์ กฏระเบียบ ข้อมูลการบริการ แบบฟอร์มที่ดาวน์โหลดได้ คลังความรู้/เอกสารเผยแพร่ คำถามที่พบบ่อย และแผนผังเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) เว็บไซต์มีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ถาม-ตอบ ระบบสืบค้นข้อมูล ของทางการ สื่อสารกับผู้ใช้บริการ และแบบสำรวจออนไลน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) เว็บไซต์มีบริการรูปแบบ มีสื่อหรืออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย การลงทะเบียน การให้บริการออนไลน์ การให้บริการรูปแบบ มีสื่อหรืออิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการเฉพาะบุคคล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) เว็บไซต์มีคุณลักษณะที่ควรมี ประกอบด้วย การแสดงผล การนำเสนอลิงค์ข้อมูล เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล การเยี่ยมชม เว็บไซต์ ส่วนกลางของเว็บไซต์ แสดงเมนูหลัก ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน คำสงวนลิขสิทธิ์ การประกาศความรับผิดชอบ และการประกาศนโยบาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) เว็บไซต์มีเนื้อหาที่ถูกต้องเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility) ตามข้อกำหนดของ W3C	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 จุดเด่นของการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม

Your answer

3.2 จุดด้อย/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ การให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม

Your answer

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม

Your answer

BACK

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.



ผลการสำรวจ

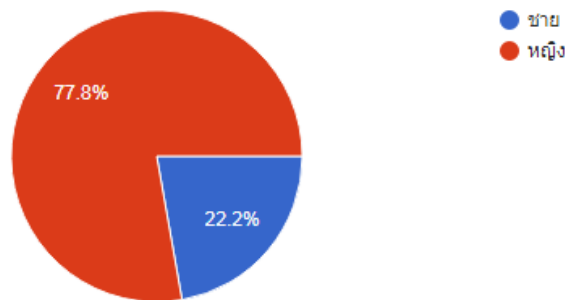
มีผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ทั้งหมด จำนวน ๒๗ ราย และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคมในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย

๑.๑ เพศ ผู้ตอบแบบสำรวจ เพศชาย ร้อยละ ๒๒.๒ และเพศหญิง ร้อยละ ๗๗.๘

เพศ

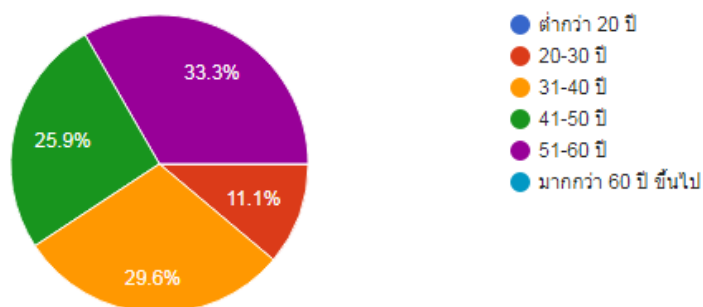
27 responses



๑.๒ อายุ ผู้ตอบแบบสำรวจ มีอายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจที่อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี และ ๖๐ ปีขึ้นไป

อายุ

27 responses

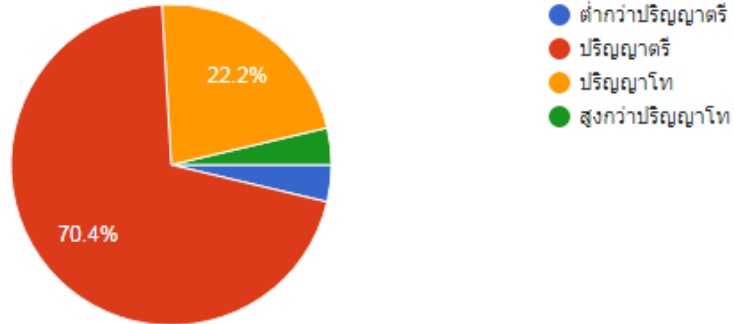


๑.๓ ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสำรวจมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓.๗ และสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๓.๗



ระดับการศึกษา

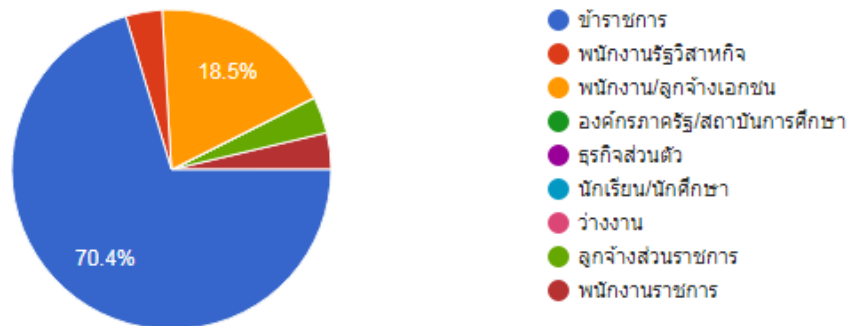
27 responses



๑.๔ อาชีพปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสำรวจมีอาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔ พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓.๗ ลูกจ้างส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓.๗ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓.๗ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕ และไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจที่ประกอบอาชีพในองค์กรภาครัฐ/สถาบันการศึกษา ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา และผู้ว่างงาน

อาชีพในปัจจุบัน

27 responses

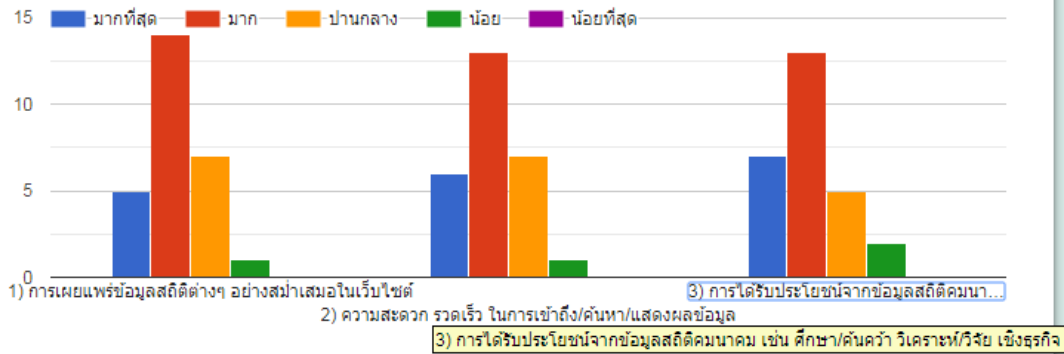


ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม ประกอบด้วย

๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



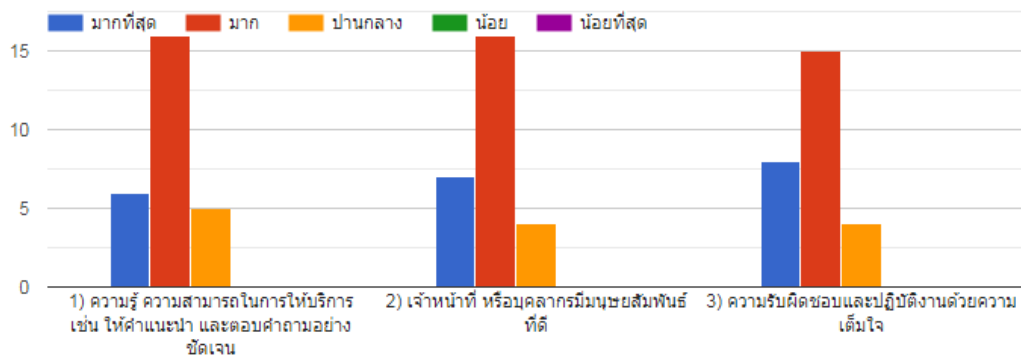
๒.๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลสถิติต่างๆ อย่างสม่ำเสมอในเว็บไซต์ มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๔

๒.๑.๒ ความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึง/ค้นหา/แสดงผลข้อมูล มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘

๒.๑.๓ การได้รับประโยชน์จากข้อมูลสถิติคมนาคม เช่น ศึกษา/ค้นคว้า วิเคราะห์/วิจัย เชิงธุรกิจ และการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๒

๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



๒.๒.๑ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ และตอบคำถามอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๔

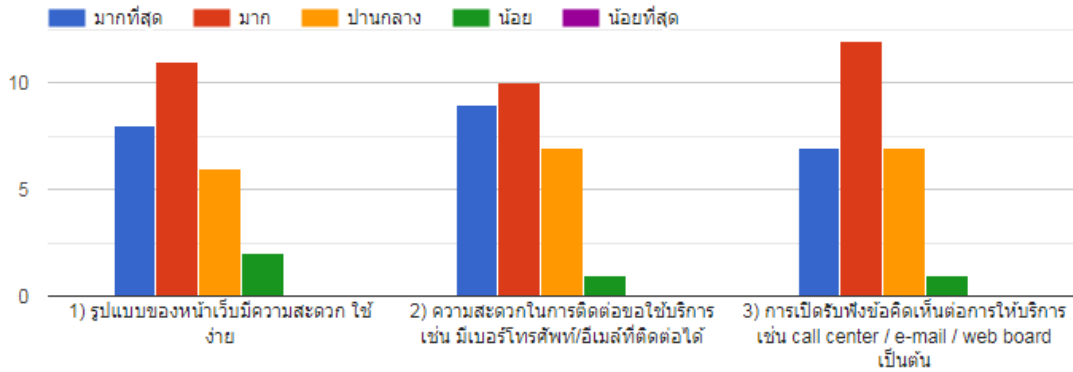
๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒

๒.๒.๓ ความรับผิดชอบและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๖



๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก

2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก



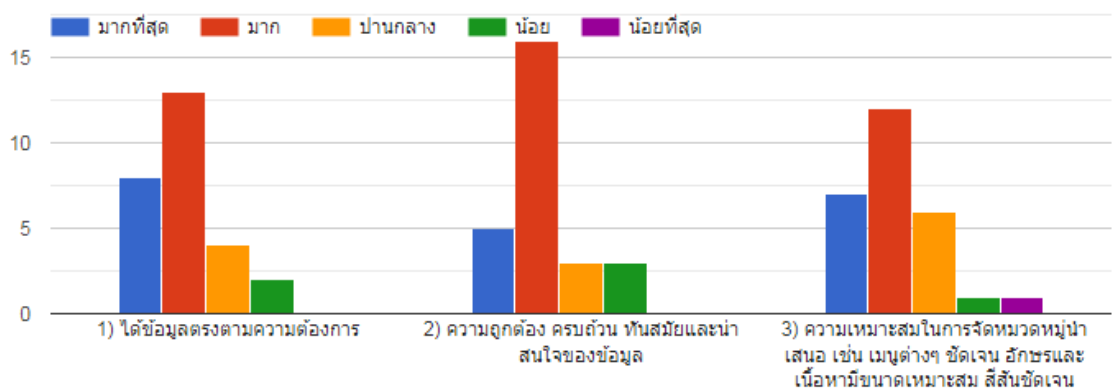
๒.๓.๑ รูปแบบของหน้าเว็บมีความสะดวก ใช้งานง่าย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๒

๒.๓.๒ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ เช่น มีเบอร์โทรศัพท์/อีเมลที่ติดต่อได้ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๒.๓.๓ การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น call center / e-mail / web board เป็นต้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๒

๒.๔ คุณภาพการให้บริการ

2.4 คุณภาพของการให้บริการ



๒.๔.๑ ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐

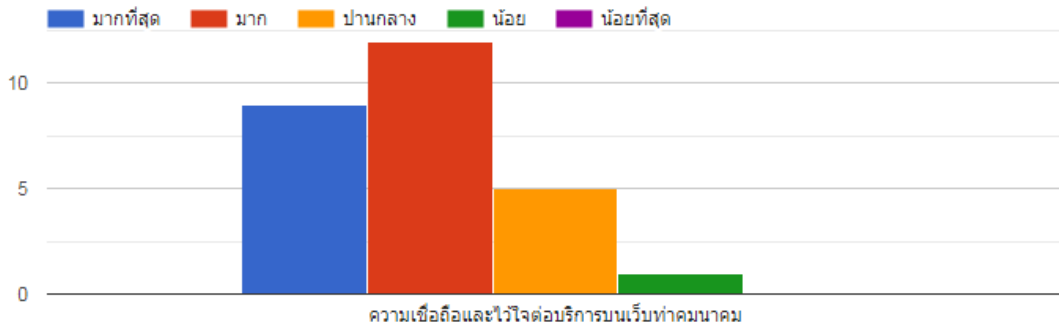
๒.๔.๒ ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยและน่าสนใจของข้อมูล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๔



๒.๔.๓ ความเหมาะสมในการจัดหมวดหมู่แนะนำเสนอ เช่น เมนูต่างๆ ชัดเจน อักษร และเนื้อหาที่มีขนาดเหมาะสม สีเส้นชัดเจน มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๔

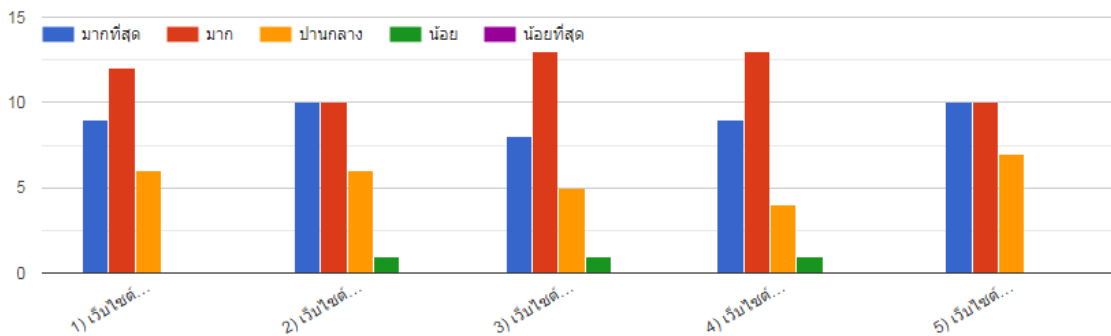
๒.๕ ความเชื่อถือและไว้วางใจต่อบริการ มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘

2.5 ความเชื่อถือและไว้วางใจต่อบริการบนเว็บไซต์คมนาคม



๒.๖ การปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

2.6 การปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ



๒.๖.๑ เว็บไซต์มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บลิงค์ กฎ ระเบียบ ข้อมูลการบริการ แบบฟอร์มที่ดาวน์โหลดได้ คลังความรู้/เอกสารเผยแพร่ คำถามที่พบบ่อย และแผนผังเว็บไซต์ มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒

๒.๖.๒ เว็บไซต์มีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ถาม-ตอบ ระบบสืบค้นข้อมูล ช่องทางการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ และแบบสำรวจออนไลน์ มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘

๒.๖.๓ เว็บไซต์มีบริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย การลงทะเบียนออนไลน์ การให้บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการเฉพาะบุคคล มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๔



๒.๖.๔ เว็บไซต์มีคุณลักษณะที่ควรมี ประกอบด้วย การแสดงผล การนำเสนอ ข้อมูล เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ส่วนล่างของเว็บไซต์ แสดงเมนูหลัก ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน คำสงวนลิขสิทธิ์ การประกาศความรับผิดชอบ และการประกาศนโยบาย มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒

๒.๖.๕ เว็บไซต์มีเนื้อหาที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility) ตามข้อกำหนดของ WCAG มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ประกอบด้วย

๓.๑ จุดเด่นของการให้บริการ

๓.๑.๑ ความชัดเจนของข้อมูล ละเอียด ครบคลุม

๓.๑.๒ เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

๓.๒ จุดด้อย/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจของการให้บริการ

๓.๒.๑ ข้อมูลยังเข้าถึงได้ยากสำหรับประชาชนทั่วไป

๓.๒.๒ หน้าเว็บโหลดช้า ใช้ระยะเวลานานในการเข้าถึงข้อมูล

๓.๒.๓ Banner ที่เป็นจุดสังเกตในการเข้าถึงข้อมูลส่วนต่างๆ ยังไม่ค่อยน่าสนใจ

และเข้าใจยาก

๓.๒.๔ หน้าเว็บรก ทำให้หาข้อมูลยาก ไม่มีความสวยงาม ภาพประกอบเว็บล้าสมัย

ภาพข่าวไม่เด่น

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๓.๓.๑ ควรมีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมมากกว่านี้ รวมทั้งข้อมูลของหน่วยงานในสังกัด

๓.๓.๒ ควรปรับหน้าเว็บ จัดหมวดหมู่ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น

๓.๓.๓ ควรจัดทำหน้าเว็บให้ทันสมัย ชวนอ่าน ใช้ความเด่นของภาพข่าวเป็นตัว

ดึงดูดความน่าสนใจ

สรุปแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์คมนาคม

จากการนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการบนเว็บไซต์คมนาคม ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์คมนาคม ได้ข้อสรุปสิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงบริการ ๓ ด้าน ดังนี้.-

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ควรพัฒนา/ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลสถิติต่างๆ อย่างสม่ำเสมอในเว็บไซต์ และการให้บริการข้อมูลสถิติคมนาคม เช่น ศึกษา/ค้นคว้า วิเคราะห์/วิจัย เชิงธุรกิจ และการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด และควรคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึง/ค้นหา/แสดงผลข้อมูล เป็นหลัก



๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรพัฒนา/ปรับปรุงรูปแบบของหน้าเว็บให้มีความน่าสนใจ ใช้งานง่ายและมีช่องทางอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ เช่น มีเบอร์โทรศัพท์/อีเมลที่ติดต่อได้ รวมถึงมีช่องทางเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ

๓. ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรพัฒนา/ปรับปรุงข้อมูลที่ให้บริการให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยและน่าสนใจ รวมถึงปรับปรุงการจัดหมวดหมู่นำเสนอข้อมูลให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น