



บันทึกข้อความ

ปกค. 5887
วันที่ 9 ต.ค. 62
เวลา 09:15

ปกค.(สร.) ๒๕๖๒
วันที่ ๕ ต.ค. ๖๒
เวลา ๑๕:๒๙

ส่วนราชการ กองกลาง ฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวกและงานประชุม โทร. ๓๐๔๐

ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๙๕๕ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ปกค. ผ่าน รปค.(อร.)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ สปค. พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ กำหนดให้ กก. เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบดำเนินการประมวลผลและจัดทำข้อมูลตัวชี้วัด (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ในปี ๒๕๖๑ สรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลสรุปจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

๑) ระดับความสำคัญของการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๖ ซึ่งคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยได้ ร้อยละ ๘๑.๗๔ หรือค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ - ๕.๐๐ หมายถึงระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายฯ

๒) ระดับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สปค. กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๖ ซึ่งคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยได้ ร้อยละ ๘๔.๘๕ หรือค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ - ๕.๐๐ หมายถึงระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายฯ (เอกสารแนบ ๒)

๑.๓ กก. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๑/กก ๕๗๙ ลว. ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๒ ขอให้ กยผ. ยืนยันและจัดทำรายละเอียดข้อมูล เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กยผ. ได้ยืนยันข้อมูลและแจ้งกลับ กก. เมื่อวันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๓)

๒. เรื่องที่เสนอ

๒.๑ กก. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด คค ๐๒๐๑/ว ๕๔๖๙ ลว. ๘ ก.ค. ๒๕๖๒ ขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัด จำนวน ๑๘ หน่วย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๘๐ ชุด โดยขอให้ส่งคืน กก. ภายในวันที่ ๑ ส.ค. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔)

๒.๒ กก. ได้สำรวจและประมวลผลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว รายงานผลการสำรวจฯ พร้อม QR-Code (ดังแนบ) พร้อมนี้ ได้วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปรายงานผลการสำรวจ โดยมีระดับความพึงพอใจค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๒ ซึ่งอยู่ระดับคะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐ รายงานผลสำรวจฯ ดังนี้

๒.๒.๑ ระดับความสำคัญของการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งผลการสำรวจจะเห็นได้ว่า ผู้ได้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ ซึ่งคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๐ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด

๒.๒.๒ ระดับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งผลการสำรวจจะเห็นได้ว่า ผู้ได้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมในภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๓ ซึ่งคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๓.๙๙ หมายถึง ระดับมาก

ดังนั้น สรุปการประมวลผลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่มี ต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๒ ซึ่งอยู่ระดับคะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่า ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดเป้าหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณามีบัญชา ดังนี้

๑. แจ้ง กยผ. เพื่อทราบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบต่อไป

๒. แจ้งหน่วยงานใน สปค. และ สรค. เพื่อทราบและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดรายงานผลการสำรวจฯ ตาม QR-Code (ดังแนบ) ต่อไป


(นายปรียะ เวสสุบุตร)
ผู้อำนวยการกองกลาง


(นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์)
รปค.(อร.)
๒๘ ต.ค. ๒๕๖๒

๒

เรียน หัวหน้าหน่วยงานใน สปค. สรค.

- กยผ. เพื่อทราบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบต่อไป

- หน่วยงานใน สปค. สรค. เพื่อทราบ และมีประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดรายงานผลการสำรวจฯ ตาม QR Code (ดังแนบ)


(นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ)

ปลัดกระทรวงคมนาคม
๑๕ ต.ค. ๖๒

(๓) สำเนาเสนอ...นายอานนท์ เหลืองบริบูรณ์ / วันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๒


(นางพิทยา รอดชาติ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๖ ต.ค. ๖๒


(นายปรียะ เวสสุบุตร)
ผู้อำนวยการกองกลาง
๑๕ ต.ค. ๖๒

1/11/2019 10:00 AM / 1/11/2019 10:00 AM

QR-Code

รายงานผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ที่มีต่อระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์

ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

